

Условия использования Платежного сервиса «PanaceaPay» (публичная оферта)

Настоящая публичная оферта (далее – оферта, договор) предназначена для Пользователей сайта <https://panaceapay.com/>.

Использование платежного сервиса PanaceaPay возможно только после полного и безоговорочного акцепта (принятия) Пользователем условий настоящей оферты.

Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящими Условиями до начала пользования Сервисом. В случае если какие-либо условия оферты не ясны или не понятны Пользователю, он обязан направить соответствующий запрос в службу поддержки на адрес электронной почты: business@panaceapay.com. Начиная пользование Сервисом, Пользователь тем самым принимает Условия, совершая акцепт настоящей оферты. Если Пользователь не согласен с Условиями целиком или в какой-либо их части, он не может использовать Сервис.

Принимая Условия, Пользователь подтверждает, что использует свои настоящие и полные личные данные, достиг совершеннолетия, юридически необходимого для пользования Сервисом, не является личностью, юридически ограниченной в правах, что препятствовало бы пользованию Сервисом, и несет всю предусмотренную законом ответственность за свои действия.

В данном документе изложены условия, на которых наш сервис, далее "Сервис", обеспечивает проведение платежей российских держателей карт в адрес наших зарубежных партнеров. Услуга предоставляется провайдером платежных услуг, зарегистрированным в Объединенных Арабских Эмиратах (ОАЭ), что обеспечивает соблюдение действующего законодательства и защиту прав клиентов.

1. Термины и определения

Сервис - платежный сервис PanaceaPay, предоставляемый компанией VERDANT PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C («Компания»), зарегистрированной в соответствии с законодательством ОАЭ по адресу: PR1005 Port Saeed, UAE, рег. No. 2269164, номер лицензии No. 1336397.

Сайт Сервиса – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://panaceapay.com/>, содержащий информацию о Сервисе и условиях его использования, на котором размещен и доступен список Партнеров Сервиса.

Система PanaceaPay (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, с использованием протокола безопасной передачи данных.

Клиент - любое физическое или юридическое лицо, имеющее действующую российскую банковскую карту и пользующееся Сервисом.

Партнер (Поставщик) - юридическое лицо, осуществляющее продажу товаров, либо предоставляющее услуги, либо выполняющее работы, в пользу которого Пользователь, через Платежный сервис PanaceaPay, осуществляет оплату предоставленных Поставщиком товаров, работ, услуг.

Агенты Сервиса – третьи лица, которые привлечены компанией VERDANT PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C для обеспечения работы Платежного сервиса PanaceaPay.

Пользователь – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, осуществившее акцепт настоящей оферты в соответствии с его условиями.

Платеж — денежные средства, принадлежащие Пользователю и внесенные Пользователем с помощью Платежного сервиса PanaceaPay на счета Поставщика в качестве оплаты за приобретаемые у Поставщика товары, работы, услуги.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Партнера защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Сервис и Распоряжение для Эмитента.

Платежное средство – банковская карта или иной электронный носитель, содержащий информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

Платежная услуга - услуги по обработке платежей, инициированных Пользователем в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Участники расчетов – Расчетный Банк, Пользователь, Партнер при совместном упоминании.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Объем услуг: Услуга позволяет российским держателям карт осуществлять платежи в пользу иностранных партнеров за товары и услуги.

1.2. Для использования Сервиса клиенты должны иметь действующую российскую банковскую карту.

1.3. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем Партнеру.

1.4. Сервис оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса Партнеру, путем информационно - технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно -технологических услуг Сервис вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

1.5. Основанием для оказания платежных и информационно-технологических услуг Участникам расчетов, является:

1.5.1. для направления Запроса Расчетному Банку на проведение Оплаты– Запрос, переданный Пользователем Партнеру.

1.5.2. для направления Партнеру Запроса о приеме Оплаты – предоставленный ответ Расчетным Банком Сервиса;

1.6.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты– подтверждение Партнера/Расчетного Банка о возможности принять Оплату, направленное Партнером/ Расчетным Банком в Сервис посредством Системы.

1.7. Сервис оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;
- Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- Сервис располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов.

1.8. Для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате, Сервис привлекает Расчетный Банк. Расчеты осуществляются Расчетным Банком в соответствии с законодательством РФ и ОАЭ и внутренними нормативными и распорядительными документами Расчетного Банка.

1.9. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Сервису:
- составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов, в том числе передавать Расчетному Банку, Эмитенту, Продавцу посредством Системы Распоряжения;
- передавать данные о результатах осуществления Оплаты Расчетному Банку и другим партнерам Системы.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСА

2.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Партнера с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Сервис и Распоряжения Расчетному Банку, Пользователь самостоятельно:

- знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой (далее – «Условия оказания Услуг»), а также с условиями оказания услуг, продажи товаров, выполнения работ Партнера на сайте Партнера;
- при условии согласия с Условиями оказания Услуг Сервиса и Партнера, заполняет предложенные к заполнению поля, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты.

2.2. Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Сервиса обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Сервиса, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных Офертой, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Сервиса оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

2.3. Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Сервису/ Расчетному Банку какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Сервиса/ Расчетного Банка (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Пользователем и Партнером без участия Сервиса и Расчетного Банка.

2.4. Передача Запроса на Сервис осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Сервисом, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 1 Оферты.

2.5. Пользователь на сайте Партнера инициирует проведение платежа.

2.6. Партнер инициирует проведение платежа в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с техническим протоколом.

2.7. Система Партнера перенаправляет Пользователя в Систему.

2.8. Сервис принимает Запрос к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Партнера, указанному в Запросу.

2.8.1. Сервис, по факту приема от Пользователя Запроса на Оплату посредством Системы:

2.8.1.1. направляет Расчетному Банку Распоряжение, а Расчетный Банк отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты);

2.8.1.2. при условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты Расчетному Банку. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты осуществляется Расчетным Банком в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней.

2.8.2. Партнером – по факту поступления Запроса о приеме Оплаты (если иное не установлено Покупателем);

2.8.3. Расчетным Банком:

2.8.4. При получении от Расчетного Банка подтверждения о возможности принять Оплату, Сервис формирует и направляет посредством Системы Продавцу Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:

2.8.4.1. для Эмитента в осуществлении Оплаты (приеме и исполнении Распоряжения). Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Сервисом и Пользователем на условиях Оферты;

2.8.4.2. для Расчетного Банка в проведении Расчетов по Оплате. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Сервисом Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершённой в момент проведения Расчетным Банком Расчетов по Оплате.

2.8. В качестве подтверждения произведенных Расчетным Банком Олат, и оказания Сервисом Услуги (приема и исполнения Системой Запроса) Сервис посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Продавца сообщения о поступлении суммы Оплаты. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Сервиса, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Сервисом Запроса).

2.9. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/или сбоев в работе используемых Сервисом внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.2.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.2.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Организацией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Сервисом будет отказано в оказании Услуг. При оказании Сервисом Услуги с задержкой, Сервис не отвечает за сроки поступления Запросов в Организацию.

2.10. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

2.10.1. Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Расчетного Банка, отклоняются.

3. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

При запросе возврата денежных средств при отказе от покупки, возврат производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПАРТНЕРАХ

Пользователи могут получить доступ к обширному каталогу Партнеров, в котором зарубежные партнеры распределены по категориям для удобства навигации.

Выбор сайта партнера: Покупатели могут определить и выбрать интересующие их сайты зарубежных партнеров.

Выбор продукта: Клиенты могут изучить ассортимент продукции, предлагаемой партнерами, и сделать выбор.

Категории услуг

- Турагентства

- Супермаркеты
- Одежда и обувь
- Дом и ремонт
- Магазины игрушек и игр
- Спорттовары
- Продажа электронного оборудования
- Бытовое оборудование-
- Косметика
- Цифровые товары
- Недвижимость
- Информационные услуги, Игры, Развлечения

5. ХАРАКТЕР УСЛУГИ

5.1. Сервис действует исключительно как электронная платформа, облегчающая проведение платежей между Пользователем и Партнером. Сервис не является стороной сделки между Пользователем и Партнером и не влияет на цену, исполнение или другие условия сделки. Сервис не несет ответственности по обязательствам Партнера.

5.2. Сервис не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Партнером, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке. Также Сервис не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Партнерами своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг или выполнению работ.

5.3. Услуги по предоставлению и использованию платежного сервиса являются для Пользователя **безвозмездными**.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Ни Сервис, ни Пользователь не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, вытекающих из Условий, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: войны, введение чрезвычайного или военного положения, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства, введение санкций или эмбарго, а также любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, при этом указанные обстоятельства не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, а их возникновение не является прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.

6.2. Сторона, исполнению обязательств которой препятствует обстоятельство непреодолимой силы (форс-мажор), должна максимально незамедлительно, в пределах трех дней с момента, как ей станет известно о препятствиях к исполнению своих обязательств, уведомить другую сторону о таких обстоятельствах непреодолимой силы. Если по объективным причинам уведомление в указанный срок невозможно, такое уведомление нужно направить в течение одного дня с момента, когда это стало возможным.

6.3. Уведомление должно содержать описание ситуации, дату ее возникновения, указание, как возникшее препятствие влияет или может повлиять на возможность исполнить обязательство.

7.4. Уведомление со стороны Сервиса считается осуществленным при условии размещения его на Сайте.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА.

8.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Компании, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, партнерам, представителям, иным Компаниям, другим третьим лицам.

8.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, его структура защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, не переходят к Пользователю в результате использования Сайта и заключения Договора.

8.3. Пользователю запрещается:

8.3.1. копировать или распространять какие-либо объекты интеллектуальных прав, размещенных на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена и допускается правилами Сайта;

8.3.2. использовать информацию, полученную на Сайте для использования противоречащим закону способом;

8.3.3. копировать либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

8.3.4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты, использовать Сайт для целей, отличных от указанных в настоящем Договоре;

8.3.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

8.3.7. использовать программные, технические или аппаратные средства, в т.ч. скачивающее базу данных и данные (data mining), манипулирующие, ведущие статистику, не предусмотренные Сайтом, для сбора и отслеживания любой информации.

8.3.8. совершать любые действия, направленные на получение выгод и привилегий любыми способами, вводящими в заблуждение Компанию, Заказчиков, третьих лиц.

8.4. Действия или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав или направленные на нарушение прав Компании или иных правообладателей на объекты собственности, в том числе интеллектуальной, влечет за собой для Пользователя уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

По умолчанию надлежащим способом для связи с Пользователем является отправка информации на адрес электронной почты, указанный на Сайте.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

10.1. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию.

Это значит, что конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают на Сервис, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Сервис, не может получить персональные и банковские данные клиента.

При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и Mastercard-Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verifiedby Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

10.2. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с использованием Сервиса.

10.3. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им с как на сайте Сервиса, так и на сайте Партнеров.

10.5. Сервис обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Сервису в процессе совместного взаимодействия за исключением случаев, предусмотренных законодательством государства регистрации Сервиса. Сведения о Пользователе, совершенных им операциях не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством государства регистрации Сервиса и предоставляется только по официальному запросу со стороны правоохранительных, следственных органов и иных уполномоченных органов.

10.6. Стороны принимают на себя обязательства:

10.6.1. Не осуществлять посредством платежного сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, и любые другие операции, способные повлечь нарушение международного законодательства и законодательства государств регистрации, местонахождения Сторон настоящего договора и государств, в которых осуществляется деятельность Сторон настоящего договора.

10.6.2. Предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма.

10.6.3. Пользователь не вправе использовать платежный сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации и/или с нарушением правил регистрации, и/или с нарушением лицензионных требований и условий.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Сервис вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту путем публикации изменений на Сайте Сервиса. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

11.2. Сервис оставляет за собой право отказать Пользователю в предоставлении Сервиса полностью или частично без объяснения причин.

- 11.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Сервиса.
- 11.5. Сервис вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 11.6. Все споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством ОАЭ.
- 11.7. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 11.8. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, не указанных в настоящей Оферте и на сайте Сервиса.
- 11.10. Бездействие Сервиса в случае нарушения Пользователем условий Оферты не лишает Сервис права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Сервиса от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо имеющих аналогичные признаки нарушений в будущем.
- 11.11. По всем вопросам, связанным с настоящей Офертой необходимо обращаться в службу поддержки Сервиса по электронной почте business@panasearau.com либо в службу поддержки Партнера.
- 11.12. Настоящая Оферта действует с момента ее Акцепта Пользователем и до момента полного выполнения сторонами всех принятых на себя обязательств.
- 11.13. Недействительность отдельных норм настоящей Оферты, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.